

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIAGNOCENTRO S.C.

Última actualización: 29-11-2025

Responsable de la protección de sus datos personales

Identidad: DIAGNOCENTRO S.C.

Domicilio: Arquitecto Vicente Mendiola 3, Chalco, Estado de Mexico, cp 56600

Correo Electrónico: diagnocentro.lab@outlook.com

Teléfono: 55-59-75-55-09/55-59-73-03-56/56-13-03-04-52

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y con la **Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012** del Expediente Clínico, así como demás legislación aplicable, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad Integral.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

A. Finalidades Primarias y Necesarias (Sin las cuales el servicio no puede ser prestado):

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre usted y DIAGNOCENTRO S.C.:

1. Identificación y registro como paciente.
2. Integración, administración y conservación del expediente clínico, conforme a lo establecido en la NOM-004-SSA3-2012.
3. Realización de diagnósticos, pronósticos y tratamiento.
4. Gestión y prestación de los servicios de salud solicitados.
5. Facturación y cobro de los servicios médicos prestados.
6. Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias ante autoridades sanitarias (como la Secretaría de Salud) y fiscales (SAT).

B. Finalidades Secundarias (No necesarias para la prestación del servicio):

De manera adicional, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Envío de recordatorios de citas y resultados de estudios.
2. Comunicación para seguimiento médico post-consulta.
3. Envío de información sobre servicios de salud, promociones o campañas de salud de DIAGNOCENTRO S.C.
4. Realización de encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados.

¿Cómo puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para finalidades secundarias?

Puede manifestar su negativa marcando la casilla correspondiente en el formato de registro de pacientes en nuestra sucursal.

Datos Personales Recabados

Para las finalidades señaladas, podemos recabar las siguientes categorías de datos personales, incluyendo datos sensibles:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, RFC, CURP, domicilio, nacionalidad, estado civil.
- **Datos de Contacto:** Teléfono fijo y móvil, correo electrónico.
- **Datos Patrimoniales y/o Financieros:** Para efectos de facturación.
- **Datos Sensibles (Salud):** Historial clínico, signos y síntomas, enfermedades, diagnósticos, pronósticos, resultados de estudios de laboratorio y gabinete, tratamientos, información heredo-familiares, estilo de vida, entre otros, necesarios para la integración del expediente clínico.

Transferencias de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a DIAGNOCENTRO S.C., en los siguientes casos:

1. **Autoridades Sanitarias y Jurisdiccionales:** Cuando exista un requerimiento legal o una obligación derivada de un proceso judicial.
2. **Médicos Especialistas o Otros Profesionales de la Salud:** Para la realización de interconsultas, segundas opiniones o procedimientos que requieran su intervención, siempre en beneficio de su salud.
3. **Compañías de Seguros:** Cuando el pago de los servicios sea reembolsable o directo por una aseguradora, previa autorización suya.
4. **Proveedores de Servicios:** Para el procesamiento de datos (ej: servicios de nube para respaldo de expedientes) bajo contratos de confidencialidad.

Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho de **Acceder** a sus datos personales que poseemos; **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso; y **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos (**Derechos ARCO**). Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, debe presentar su solicitud mediante un escrito libre dirigido al correo electrónico: diagnocentro.lab@outlook.com, o presentarla en nuestro domicilio.

La solicitud debe contener:

- Su nombre completo y datos de contacto.
- Los documentos que acrediten su identidad (Copia de INE).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos.

Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante señalar que no en todos los casos será posible atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos.

Limitación de Uso o Divulgación de sus Datos

Para limitar el uso o divulgación de su información personal, puede enviar su solicitud a los mismos medios señalados para los Derechos ARCO.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para atender novedades legislativas o internas. Los cambios se publicarán en nuestro sitio web www.diagnocentro.com y se le notificarán en su próxima visita si así lo considera necesario.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y firmar el formato de registro en nuestro consultorio, o al enviar el formulario de contacto en nuestra página web, usted otorga su **consentimiento expreso** para el tratamiento de sus datos en los términos y condiciones que establece el presente Aviso de Privacidad Integral.

Nombre y firma de conformidad _____

Fecha _____